

_____ (керівнику організації)

адреса: _____

_____ (ПІБ заявника)

адреса: _____

тел.: _____

ЗАЯВА

Я, _____ (П.І.П споживача)

« ____ » _____ 20 ____ року придбав(ла) у Вашому магазині (на торговельному місці): _____

продукцію _____ (повна назва товару)

яка коштувала _____ грн, що підтверджує копія _____ (вказати № фіскального чека, квитанції).

У період гарантійного строку (копія гарантійного талону додається) мною були виявлені недоліки: _____ (опис виявлених недоліків)

На підставі п. п. 1, 9, ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» та договору купівлі-продажу я вимагаю: _____

_____ (пропорційного зменшення ціни, безоплатного усунення недоліків в розумний строк, відшкодування витрат на усунення недоліків товару)

На час ремонту прошу надати мені у користування товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі.

За кожний день затримки виконання вимоги про надання товару аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) та за кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (чотирнадцять днів) виплатити мені неустойку відповідно у розмірі одного відсотка вартості товару.

Здійснити обчислювання гарантійного строку на нові комплектуючі вироби і складові частини від дня видачі товару з гарантійного ремонту. Збільшити гарантійний строк товару на час перебування товару в ремонті.

Якщо протягом чотирнадцяти днів неможливо усунути недоліки, прошу письмово надати мені роз'яснення цих причин. Якщо недолік неможливо усунути з причин відсутності запчастин або зайнятості майстрів чи відсутності сервісних центрів з ремонту складно побутової техніки, я даю згоду на додатковий термін протягом ще ___ днів.

Якщо Вам як суб'єкту господарювання відомо про те, що усунення недоліку потребує понад 14 календарних днів з інших причин, я, як споживач, наполягаю на розірванні договору з негайним поверненням мені коштів у повній сумі або заміні товару на такий же товар (аналогічний) з числа наявних.

У разі відмови в позитивному вирішенні мого питання стосовно товару я буду вимушений(на) звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області або суду у відповідності до ст. 22 Закону України «Про захист прав споживачів».

Про розгляд моєї заяви-претензії прошу повідомити мене письмово.

Додатки:

1. Копія касового чека.
2. Копія гарантійного талону.
3. Копія акта експертизи (за наявності).

(дата)

(підпис)