

Головне управління
Держпродспоживслужби
в Дніпропетровській області

(ПІБ заявника)

адреса: _____

тел.: _____

СКАРГА

Мною, « ___ » _____ 20 ___ р., в магазині ,
що знаходиться за адресою: _____,
у приватного підприємця _____
був куплений _____, який коштує _____ грн.

При експлуатації в період гарантійного строку він вийшов з ладу.

Відповідно до ч.1 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів» я звернулась з письмовою заявою до власника з проханням про безоплатне усунення недоліків товару в розумний строк, а в разі неможливості їх виправлення повернути кошти за неякісний товар. Власник відмовився задовольнити мої вимоги.

Прошу Вас захистити мої права споживача, відповідно до чинного законодавства.

Додатки:

1. Копія розрахункового документа на придбану продукцію.
2. Копія гарантійного талону.
3. Претензія до суб'єкта господарювання
4. Відповідь на претензію.
5. Інші документи _____.

(дата)

(підпис)

Примітка: електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії